

فرم بسته اطلاع رسانی خدمت

(این جدول به ازای هر خدمت تکرار و تکمیل شود)

عنوان خدمت: تغذیه دانشجویان علوم پزشکی	شناسه خدمت: ☐ ندارد ☒ دارد
نوع خدمت: ☒ حضوری ☒ الکترونیکی	شناسه خدمت: ۱۸۰۶۲۵۸۴۰۰۰
(۱) شرح خدمت: رزرو غذا و افزایش اعتبار به صورت آنلاین	
(۲) مراحل انجام کار ۱- مراجعه فرد به سامانه تغذیه ۲- رزرو غذا و کنسل کردن غذا ۲۴ ساعت قبل ۳- افزایش اعتبار الکترونیکی و یا استفاده از دستگاه POS ۴- در صورت مشکل در سایت رزرو از طریق دستگاه آنلاین نصب شده در سلف ۵- صدور ژتون با کارت یا اثر انگشت	
(۳) مدارک مورد نیاز: کارت دانشجویی	
(۴) مدت زمان انجام خدمت: ۱۰ دقیقه	
(۵) هزینه های انجام خدمت: مطابق اعلام وزارت بهداشت جهت رزرو هر وعده غذا سالانه اعلام می شود.	
(۶) مدت زمان اعتبار مجوز صادره: دوره کارشناسی ۸ ترم کاردانی ۴ ترم	
(۷) قوانین و مقررات مربوط به خدمت: فرد خدمت گیرنده باید دانشجوی باشد. طبق تبصره ۹-۴ دانشجویان در صورت رزرو غذا وعدم دریافت آن، تا دوبار در هر ماه می تواند مجدداً از خدمات رزرو غذا استفاده نماید و در صورت تکرار بار سوم به ازای هر وعده عدم دریافت غذا ملزم به پرداخت قیمت تمام شده غذا خواهد شد.	
(۸) برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت به صورت دقیق ۱- مراجعه فرد به سامانه تغذیه ۲- رزرو غذا و کنسل کردن غذا ۲۴ ساعت قبل توزیع غذا	
(۹) نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی مراجعه به امور دانشجویان	
(۱۰) استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها: ندارد	
(۱۱) پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع	
(۱۲) معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی:	
(۱۳) نحوه اعلام شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ شکایت به ارباب رجوع:	
(۱۴) نحوه جبران خسارت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان پرداخت خسارت به ارباب رجوع:	
(۱۵) معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته به شکایت و جبران خسارت:	
مدیریت دانشجویی	